

Privacy Statement Vrijwilligers Centrum Wageningen



Vrijwilligers Centrum Wageningen respecteert uw privacy en al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt altijd op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU2016/679, hierna AVG) en eventuele andere wet- en regelgeving daaraan stelt. In deze privacy statement wordt in meer detail uitgezet hoe Vrijwilligers Centrum met persoonsgegevens omgaat.

Over Vrijwilligers Centrum Wageningen

Vrijwilligers Centrum Wageningen verbindt vraag en aanbod van vrijwilligers en bemiddelt naar hulp door vrijwilligers. Het doel is bij te dragen aan artikel 23.1 van de mensenrechten: ieder mens heeft recht op zinvolle bezigheid.

Gegevens Vrijwilligers Centrum Wageningen

Stichting Vrijwillige Hulpverlening Wageningen

Stationsstraat 2

6701 AM Wageningen

KvK-nummer: 41052627

Telefoon: +31 (0)317-413088

E-mail: info@vcwageningen.nl

Hierna wordt aan Vrijwilligers Centrum Wageningen gerefereerd als 'VCW'.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

VCW is verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkingen met persoonsgegevens die binnen VCW plaatsvinden.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld adres, telefoonnummer of e-mailadres. Maar ook voornaam samen met de geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Van wie verwerkt VCW persoonsgegevens?

VCW verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn gegevens van:

- Vrijwilligers: personen die vrijwilligerswerk in verschillende vormen doen of willen doen en zich voor bemiddeling hebben aangemeld bij VCW;
- Vrijwilligers: personen die vrijwilliger zijn of zijn geweest bij VCW;
- Hulpvragers: personen die een aanvraag doen voor bemiddeling m.b.t. vrijwillige hulp en die zich daartoe hebben aangemeld bij VCW;
- Relaties: personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben.

Welke persoonsgegevens verwerkt VCW en waarom?

VCW gebruikt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder kunt u zien welke doeleinden dat zijn en welke persoonsgegevens daarbij worden gebruikt.

1. Als u vrijwilliger wilt worden bij VCW of als u zichzelf via VCW wilt aanmelden voor vrijwilligerswerk bij andere organisaties, gebruiken we: **NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum**. VCW gebruikt deze persoonsgegevens omdat VCW zonder deze gegevens geen diensten kan uitvoeren.
2. Als u een hulpvraag hebt en u zichzelf via VCW wilt aanmelden voor het ontvangen van vrijwillige hulp, gebruiken we: **NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum, geslacht**. VCW gebruikt deze persoonsgegevens omdat VCW zonder deze gegevens geen diensten kan uitvoeren. Het is mogelijk dat VCW bij het in kaart brengen van uw hulpvraag bijzondere persoonsgegevens verwerkt, hierbij kunt u denken aan: de vermelding **dat er een gezondheidsreden is voor uw hulpvraag**. Deze bijzondere persoonsgegevens verwerkt VCW uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming.
3. Om de website van VCW te laten functioneren gebruiken wij: **IP-adres**. Wanneer u gebruik maakt van het contact formulier dan gebruiken wij: **naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres**.

VCW verwerkt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de gegevens zijn verzameld. Alle persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt.

Hoe lang bewaart VCW mijn persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Dit is maximaal drie jaar na de afronding van de dienst.

Beveiligingsmaatregelen

Om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies, heeft VCW de nodige technische- en organisatorische maatregelen getroffen. Zo zijn de ICT-systemen adequaat beveiligd. Verder zijn de medewerkers en vrijwilligers van VCW zich bewust van het belang van uw privacy. Wanneer wij gebruik maken van andere partijen zien wij erop toe dat zij tevens adequate beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

Delen van Persoonsgegevens

VCW deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer u daar mondeling of schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Gegevens worden alleen gedeeld met organisaties die rechtstreeks betrokken zijn bij de dienstverlening aan vrijwilligers of hulpvragers.

VCW geeft uw gegevens in principe niet door aan landen buiten EU, uw gegevens staan veilig opgeslagen in binnen de Europa. Mocht het voorkomen dat gegevens toch buiten Europa worden gebracht dan worden er passende waarborgen getroffen om uw gegevens te beschermen.

Rechten en plichten

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens verder heeft u het recht: om uw persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren, bezwaar te maken tegen de verwerking, de verwerking te beperken en overdraagbaarheid van uw gegevens. Tot slot heeft u in bepaalde gevallen het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.

Wanneer u een van deze rechten op uw persoonsgegevens wenst uit te oefenen dan kunt u een verzoek indienen per e-mail. Stuur u verzoek naar privacy@vcwageningen.nl ontvangt dan binnen 4 weken een reactie.

In principe bent u niet verplicht om gegevens te verstrekken aan VCW. Als u weigert gegevens te verstrekken is het wellicht niet mogelijk om een overeenkomst met u te sluiten of om uw hulpvraag te beantwoorden.

Indien bepaalde verwerkingen met uw persoonsgegevens op basis van toestemming plaatsvinden, kunt u een gegeven toestemming altijd intrekken.

Klachten

Tot slot willen wij u erop wijzen dat als u het niet eens bent met de verwerking van persoonsgegevens u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie daarvoor www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

U kunt natuurlijk altijd eerst uw onvrede kenbaar maken bij VCW. Stuur daarvoor een e-mail naar privacy@vcwageningen.nl of maak gebruik van onze onafhankelijke vertrouwenspersoon:

Jan van Neerbos. U kunt hem bereiken via jc_van_neerbos@kpnmail.nl

Disclaimer

De inhoud van www.vcwageningen.nl is met de grootste zorg samengesteld. Hoewel VCW tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt VCW expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze internetsite aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.

Met vriendelijke groet,

VCW
M. Speets
machteld@vcwageningen.nl