



JAARVERSLAG 2010

Meldpunt Vrijwilligerswerk Wageningen

Meldpunt Vrijwilligerswerk Wageningen

Wageningen, maart 2011

Inhoud

| | |
|---|----|
| Inleiding | 3 |
| Organisatie | 4 |
| Steunpunt Vrijwilligerswerk | 5 |
| Doel Steunpunt Vrijwilligerswerk (VW) | 5 |
| Activiteiten Steunpunt VW | 5 |
| Vacaturebank | 5 |
| Maatschappelijke Stage (MaS) | 5 |
| Informatie en advies..... | 7 |
| Wageningse Vrijwilligers School..... | 7 |
| Beursvloer | 7 |
| Imago en Promotie..... | 8 |
| Waardering | 8 |
| Diversiteit | 9 |
| BIJ Bemiddeling in Jobs..... | 9 |
| Www.VrijwilligWageningen.nl..... | 10 |
| Klankbordgroep | 10 |
| Samenwerking..... | 11 |
| Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening | 12 |
| Doel Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening (VH) | 12 |
| Activiteiten Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening | 12 |
| Centraal loket vrijwillige zorg- en dienstverlening | 12 |
| Samenwerkingsverband 20 organisaties op het terrein van vrijwillige ondersteuning | 12 |
| Signalering en inspelen op hiaten in bestaand aanbod..... | 13 |
| Netwerken en samenwerken..... | 14 |
| Vrijwillige Intensieve (thuis) Zorg en Ondersteuning (Vitzo) | 15 |
| Van 2001 naar 2011 | 17 |

| | |
|-----------|---|
| Bijlage 1 | Deelname Wageningse Vrijwilligersschool |
| Bijlage 2 | Particuliere hulpaanvragen 2010 |
| Bijlage 3 | Aangesloten organisaties Vrijwillige zorg- en dienstverlening |

Inleiding

Naast vele positieve ontwikkelingen in 2010 hebben we ook een ernstig dieptepunt meegemaakt. Onze onvolprezen penningmeester Bertus Verwoert is na een kortstondige ziekte op 2 juni 2010 overleden. We gedenken Bertus als een fijn mens die zich, naast ander vrijwilligerswerk, ook voor het Meldpunt onvermoeid inzette. We missen hem als mens en als bestuurslid.

Bertus had de zaken goed op orde, waardoor we toch weer voortvarend aan de slag konden.

Het aantal vrijwilligers dat zich bij het Steunpunt Vrijwilligerswerk heeft gemeld, is met ruim 20 procent toegenomen. Het aantal mensen dat extra begeleiding wenste bij het vinden van passend vrijwilligerswerk is nagenoeg gelijk aan 2009. Opvallend is het groeiende aantal voor wie vrijwilligerswerk nog een brug te ver is. Zij blijken intensieve begeleiding op de werkplek nodig te hebben of behoefte te hebben aan een weekinvulling. Zonder extra (financiële)middelen (bv. voor extra begeleiding) voor een vrijwilligersorganisatie is het bieden van een geschikte werkplek dan niet mogelijk. Verder blijkt de behoefte aan deskundigheidsbevordering nog steeds groot. De Wageningse Vrijwilligersschool is inmiddels een begrip bij verschillende organisaties.

De inzet ten bate van de maatschappelijke stages (MaS) was in 2010 vooral gericht op het creëren van voorwaarden die zorgvuldig matches tussen organisaties en leerlingen mogelijk maken. Zo zijn er extra trainingen gegeven en de website www.mastalent.com is uitgebreid en meer onder de aandacht gebracht.

De derde Beursvloer Wageningen, onder meer georganiseerd door het Meldpunt Vrijwilligerswerk was wederom een succes. Tientallen bedrijven en maatschappelijke organisaties vonden elkaar. Blijkbaar slaat de formule van ruilen van goederen, diensten en menskracht met gesloten beurs, aan.

De sector vrijwillige zorg- en dienstverlening is volop in beweging, terreinbepaling van vrijwillige inzet en afstemming tussen formeel en informeel aanbod is een continu proces. Het Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening heeft in 2010 meer particuliere hulpaanvragen te verwerken gekregen dan vorig jaar. De meeste aanvragen konden worden gehonoreerd. Er blijven echter serieuze hiaten in het vrijwillige hulpaanbod bestaan. Meldpunt Hulpverlening zet zich sterk in hiervoor oplossingen te vinden. Tegen onze verwachting in was in begin 2010 er (nog) geen aantoonbare relatie gebleken tussen de toename van hulpaanvragen en bezuinigingen binnen de AWBZ. Dit beeld is aan het veranderen. Van een aantal aanvragen voor maatjescontacten en vervangende mantelzorg blijken bezuinigingen de aanleiding te zijn om een beroep op vrijwillige inzet te doen. Het zal in 2011 een belangrijk aandachtspunt blijven.

De Vrijwillige Intensieve (thuis)zorg en ondersteuning (Vitzo) heeft ook in 2010 weer actief bemiddeld tussen individuele hulpvragers en vrijwilligers. Het aantal aanvragen overtreft echter passend vrijwillig aanbod, met name voor maatjescontacten. Daarom hebben we dit jaar extra ingezet op publiciteit in de lokale kranten en een nieuwe folder ontwikkeld die breed kan worden uitgezet. En er is een start gemaakt met digitalisering van het Vitzo-bestand, hiermee is tegelijk ook een eerste stap richting het gebruik van social media voor het werven van (zorg) vrijwilligers gezet. In 2011 zal hiermee worden verder gegaan.

Al met al was 2010 naast consolidering van ingezet beleid weer een jaar met nieuwe ontwikkelingen.

Dit jaarverslag biedt een samenvatting van de activiteiten en resultaten over 2010. Wie meer informatie wenst, nodigen we graag uit om bij ons langs te komen.

Organisatie

Algemeen

Het Meldpunt Vrijwilligerswerk is een autonome stichting met een horizontale werkorganisatie van betaalde en onbetaalde krachten.

Missie

Het Meldpunt Vrijwilligerswerk staat voor een rechtvaardige en betrokken samenleving waarin ieder mens tot zijn/haar recht kan komen.

Algemene doelstelling

Het Meldpunt Vrijwilligerswerk stelt zich ten doel:

- Wageningse vrijwilligers en organisaties die met vrijwilligers werken te ondersteunen en te versterken via het Steunpunt Vrijwilligerswerk.
- Een centrale en laagdrempelige toegang te bieden tot vrijwillige zorg- en dienstverlening voor inwoners van Wageningen via het Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening.

Organisatiestructuur

Voortvloeiend uit de algemene doelstelling, is het Meldpunt Vrijwilligerswerk onderverdeeld in twee hoofdonderdelen, waarbinnen diverse werkeenheden vallen:

- Steunpunt Vrijwilligerswerk
 - Vacaturebank
 - Maatschappelijke stages (MaS)
 - Vrijwilligersschool
 - Beursvloer
 - BIJ (Bemiddeling In Jobs)
 - Consulentschap (informatie- en advies, promotie en waardering van het Wageningse Vrijwilligerswerk)
- Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening:
 - Centraal loket vrijwillige zorg- en dienstverlening voor particulieren
 - Samenwerkingsverband vrijwillige inzet Zorg en Dienstverlening
 - Vrijwillige intensieve (thuis)zorg en ondersteuning (Vitzo)

Medewerkers

Bij het Meldpunt Vrijwilligerswerk hebben ook in 2010 weer vele vrijwilligers zich ingezet bij de uitvoering van de verschillende activiteiten van het Steunpunt VW, Meldpunt VH, Vitzo, de Beursvloer en Maatschappelijke stages. Totaal waren 67 vrijwilligers werkzaam en 2 stagiaires. Zij werkten in 'vaste dienst', tijdelijk of als oproepkracht en werden ondersteund door een team van 5 betaalde deeltijd krachten (Steunpunt VW, Meldpunt VH, Vitzo, Beursvloer, MaS).

Het bestuur bestond begin 2010 uit vijf leden. Volledig onverwacht is Bertus Verwoert, de penningmeester, overleden. Een grote schok en diep gemis voor alle medewerkers en de organisatie als geheel. Hij heeft vele jaren zich geweldig ingezet voor het Meldpunt Vrijwilligerswerk. Mede dankzij zijn vrouw Ine Verwoert is het mogelijk geweest zijn taken over te dragen aan 2 nieuwe bestuursleden, die samen het penningmeesterschap in 2010 hebben voortgezet.

Eind 2010 bestaat het bestuur uit

- Kitty Huntjens, voorzitter
- Piet de Visser, vicevoorzitter
- Corry Burema-Dokter, secretaris
- Wiepke Wissema, penningmeester, toegetreden in 2010
- Jolietta Eckhardt, penningmeester, toegetreden in 2010
- Addie Barents, algemeen lid

Het bestuur kwam in 2010 zeven keer bijeen.

De algemene coördinator van de werkorganisatie is de verbindende schakel tussen bestuur en medewerkers.

Het Meldpunt Vrijwilligerswerk heeft afscheid genomen van 6 vrijwilligers en 2 stagiaires en 8 nieuwe vrijwilligers en 2 stagiaires verwelkomd. Een speciaal afscheid werd genomen van Ingrid Bos, zij heeft zich 10 jaar lang enthousiast voor het Meldpunt ingezet
Zie verder ook bij Vitzo

Steunpunt Vrijwilligerswerk

Doel Steunpunt Vrijwilligerswerk (VW)

Het Steunpunt heeft als doel het Wageningse vrijwilligerswerk te ondersteunen en de vrijwillige inzet te versterken.

Activiteiten Steunpunt VW

Vacaturebank

Doelen

- Voor ieder, die zich alleen of in groepsverband vrijwillig wil inzetten de mogelijkheden in beeld brengen van het aanbod van (vrijwilligers)organisaties.
- Een brug vormen tussen vraag van organisaties en aanbod van vrijwillige inzet.

Resultaten

Vrijwillige inzet

Iedereen die zich kort of lang onbetaald wil inzetten voor mens en samenleving is welkom. Op onze locatie in de Stationstraat konden ook in 2010 bezoekers dagelijks van 9.30-11.30 uur en op dinsdagmiddag ruim 350 vacatures inkijken. Ook op Internet hadden zij via vrijwilligwageningen.nl toegang tot alle vacatures.

Verder was er de mogelijkheid voor vrijwilligers die zich specifiek willen inzetten hun aanbod te plaatsen op de website.

Vrijwilligersorganisaties

Organisaties die met vrijwilligers werken en op zoek zijn naar vrijwilligers kunnen een vacature plaatsen in de vacaturebank. Het Steunpunt VW heeft daarnaast organisaties geadviseerd bij het formuleren van een uitdagende vacature. Inspelen op de wensen en mogelijkheden van potentiële vrijwilligers (groepen) is hierbij een belangrijk aandachtspunt (bijv. kortverband vacatures). De grote variëteit aan vacatures kan potentiële vrijwilligers (groepen) stimuleren hun kennis en vaardigheden in te zetten, terwijl zij daar zonder de prikkel van een bestaande vacature niet toe zouden komen.

Cijfers

In 2010 bezochten **507** mensen de (digitale) vacaturebank, 123 personen meer dan in 2009. Het aantal van 507 is inclusief vrijwilligers die deelnemen aan het project BIJ, exclusief groeps- en NLDoet aanmeldingen.

De vacaturebank bevatte bijna **400** vacatures (op jaarbasis, waaronder ook tijdelijke klussen) van ongeveer 165 verschillende organisaties.

Maatschappelijke Stage (MaS)

Doel

- zorgvuldig matchen van leerlingen aan een maatschappelijke stage, met aandacht voor alle betrokken organisaties en leerlingen..
- informeren en ondersteunen van organisaties om de MaS binnen hun organisatie mogelijk te maken
- realiseren van een breed scala aan vacatures voor leerlingen om eigen keuze mogelijk te maken.
- Matching en registratie van MaS-vacatures faciliteren en stroomlijnen.
- Samenwerking met Pantarijn borgen

Resultaten

Informatieverstrekking organisaties:

Alle maatschappelijke organisaties zijn op de hoogte gehouden van de ontwikkeling binnen de MaS. Hiertoe zijn artikelen geschreven in onze eigen nieuwsbrief en is in mei een speciale Nieuwsbrief MaS verstuurd naar de organisaties.

Ondersteunings- en adviesprojecten:

Diverse organisaties zijn geadviseerd over de MaS en hoe die binnen hun eigen organisaties tot een meerwaarde kunnen leiden. De organisaties hebben vervolgens ondersteuning gehad in het realiseren van vacatures. Deze trajecten hebben vervolgens geleid tot 105 vacatures op de website www.mastalent.com die plaats boden aan 676 leerlingen.

Training:

In het voorjaar van 2010 is er een training gegeven gericht op de sportverenigingen. Op de training zijn 8 verenigingen aanwezig geweest.

In het najaar 2010 is de training gegeven 'MaS binnen uw organisatie'. Hier hebben 6 organisaties, met in totaal 10 deelnemers aan deelgenomen. Deze training zal in 2011 herhaald worden. De training 'verjonging binnen uw organisatie' zal als logisch vervolg hierop plaatsvinden. Beide trainingen worden een onderdeel van de Wageningse Vrijwilligersschool.

Informatie leerlingen en ouders:

In 2010 zijn 280 leerlingen geïnformeerd over de MaS en vrijwilligerswerk in het algemeen. Meldpunt heeft hiertoe een introductieles ontwikkeld die de stagemakelaar geeft op school. In oktober 2010 is ook een informatiemarkt/ouderavond voor ouders georganiseerd. Tijdens deze avond zijn 150 ouders geïnformeerd over het belang van vrijwilligerswerk en de MaS.

Website:

De website www.mastalent.com heeft zich in 2010 ontwikkeld tot een goed werkend koppelmiddel in vraag en aanbod inzake de MaS. Ook is gebleken dat het registreren van het aantal gelopen uren MaS door leerlingen goed verloopt. De website ontwikkelt zich nog steeds verder.

Plaatsingen:

De website heeft ertoe geleid dat het matchen soepel en gedegen verloopt.

In totaal zijn er 105 vacatures gerealiseerd in de vorm van korte projecten en doorlopende lintstages (opvolgende stages, waardoor continuïteit van inzet mogelijk wordt). Er is gestreefd naar een reële verdeling van MaS-plaatsen binnen verschillende sectoren van het vrijwilligerswerk. Dat is in 2010 gedeeltelijk gelukt. Met name de sectoren dierenverzorging, onderwijs en sport blijven achter. De in totaal 105 vacatures boden plaats aan 676 leerlingen.

Hiernaast hebben 187 leerlingen ook zelf plaatsen gevonden via familie en kennissen. Deze plaatsen zijn eveneens geregistreerd in mastalent.com.

In totaal zijn 863 leerlingen bemiddeld in 2010

Samenwerking met Pantarijn:

De stagemakelaar is in 2010 samen met het Pantarijn aan de slag gegaan om de eerder afgesproken pilot met school concreet vorm te geven. Deze pilot liep tot eind 2010 en kende verschillende invalshoeken:

- praktisch aan de slag gaan met de MaS en de ervaringen verwerken in het schoolbeleid
- beleidsmatig en initiërend vorm geven aan een goede structuur van de MaS binnen de school.
- Samenwerking met stagebieders stroomlijnen en verdiepen om zo tot MaS te komen die voor alle partijen een meerwaarde kan betekenen.
- door praktisch met elkaar te werken aan de MaS komen tot een heldere rol- en taakverdeling tussen school en Meldpunt, met als gezamenlijk doel een goede MaS binnen Wageningen gerealiseerd te hebben in 2011.

Evaluatie:

Het Meldpunt heeft de MaS geëvalueerd met de organisaties. Samen met de evaluatie van school heeft dit tot een duidelijk beeld geleid over tevredenheid en verbeterpunten inzake de MaS.

Verbeterpunten zijn vertaald naar een gezamenlijk actieplan Meldpunt en Pantarijn voor 2011

Productboek:

Meldpunt heeft de taken van de stagemakelaar helder in kaart gebracht voor organisaties en school in een 'productenboek stagemakelaar'. Het productenboek maakt onderscheid in taken die bij de gesubsidieerde taken horen en de producten die betaald gaan worden door school. School heeft vervolgens een keuze gemaakt in producten die zij af willen nemen. Zij ontvangen hiervoor van het meldpunt in 2011 een factuur.

Convenant:

Samenwerkingsafspraken tussen Meldpunt en Pantarijn zijn vastgelegd in een convenant voor het jaar 2011. Afname van producten van de stagemakelaar zijn hierin verwerkt.

Regionaal:

Stagemakelaars uit Ede, Veenendaal, Renkum, Barneveld en Wageningen (regio Zuid-West Veluwe) hebben iedere 2 maanden structureel een overleg. In de regio werken de stagemakelaars nauw samen inzake:

- grensoverschrijdende MaS (leerlingen kunnen MaS in eigen woonplaats realiseren als dat de wens is)
- uitwisselen van ervaringen, vacatures en projecten
- koppelen van trainingen voor specifieke organisaties/samenwerking in ondersteuning van organisaties

Informatie en advies

Doel

Organisaties en vrijwilligers ondersteunen door hen te informeren en adviseren over allerlei zaken op het gebied van vrijwilligerswerk.

Resultaten

VrijwilligNieuws

VrijwilligNieuws is een nieuwsbrief, die wordt verzonden naar ruim 400 (vrijwilligers) organisaties die in Wageningen actief zijn. De nieuwsbrief verschijnt twee keer per jaar.

Een bewuste keuze bij het maken, vermenigvuldigen en verspreiden van de nieuwsbrief is dat dit op een duurzame wijze gebeurt.

Infolijn en adviestrajecten

Het Steunpunt VW heeft ook in 2010 diverse organisaties geadviseerd over hun specifieke vragen over vrijwilligerswerk. Deze vragen hebben weer mede de inhoud bepaald van het programma deskundigheidsbevordering (Wageningse Vrijwilligersschool).

Mediatheek

In de mediatheek zijn allerlei materialen (boeken, video, cd-roms, tijdschriften (aanwezig) die van belang kunnen zijn voor organisaties of vrijwilligers. Een aantal organisaties/vrijwilligers hebben hier gebruik van gemaakt.

Wageningse Vrijwilligers School

Doel

Het ontwikkelen en uitvoeren van een programma deskundigheidsbevordering geënt op de behoefte van organisaties, bedoeld voor vrijwilligers van organisaties.

Resultaten

De behoefte aan deskundigheidsbevordering blijft groot. Het Meldpunt organiseerde 19 verschillende workshops waaraan **265** vrijwilligers deelnamen. Daarnaast hebben vijf organisaties met behulp van het Steunpunt VW een specifieke scholing georganiseerd alleen voor de vrijwilligers van hun organisatie. Hieraan hebben **40** vrijwilligers deelgenomen. Zie bijlage 1 voor de workshops en het aantal deelnemers per workshop.

MS Office-ondersteuning

Elke vrijdagochtend van 10 tot 11 uur konden vrijwilligers (organisaties) terecht voor ondersteuning bij het computerprogramma MS-office. Deze ondersteuning werd voor en door vrijwilligers geboden.

Beursvloer

Doel

Faciliteren van contacten tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties waar een ruil tussen de partijen plaatsvindt met gesloten beurs.

Resultaten

Op woensdag 17 november heeft het Steunpunt VW in samenwerking met de werkgroep Beursvloer de derde Wageningse Beursvloer georganiseerd. Op de beursvloer ruilden organisaties en bedrijven met gesloten beurs goederen, diensten en menskracht. Er waren 49 bedrijven en meer dan 50 vrijwilligersorganisaties. Op de beursvloer zijn **173** matches gesloten, daarnaast zijn een aantal intenties uit gesproken.

De website www.beursvloerwageningen.nl wordt via Webweelde in de lucht gehouden

Imago en Promotie

Doel

- Het werk dat vele vrijwilligers verzetten zichtbaar maken.
- Het vrijwilligerswerk in zijn diversiteit neerzetten.

Resultaten

Wageningse Vrijwilligersmarkt

Voor de vierde maal was de vrijwilligersmarkt aangesloten bij de al jaren bestaande Molenmarkt. Het Steunpunt VW heeft de vrijwilligersorganisaties hierover ingelicht en gewezen op de mogelijkheid zich aldaar te presenteren. De verdere organisatie was in handen van de Molenmarkt.

NL DOET

Dit jaar deed Wageningen voor de vierde keer mee aan de landelijke NL DOET dagen op 19 en 20 maart. Op deze dagen vinden in heel Nederland allerlei klussen bij vrijwilligersorganisaties plaats. In Wageningen boden 15 organisaties meer dan 30 klussen aan. Dit jaar konden organisaties onder bepaalde voorwaarden van het Oranjefonds een financiële bijdrage krijgen. Dit resulteerde in een toename van het aantal organisaties en klussen.

Pand en Etalage

De etalage is een belangrijk middel om het Wageningse vrijwilligerswerk een zichtbare plek in het centrum te geven. De actuele vacatures brengen de diversiteit van het vrijwilligerswerk continu in beeld. Voor de evenementen (zoals NL DOET, Beursvloer, 5 mei) krijgt de etalage een speciale look.

De buitenkant van het gebouw is na 4 jaar opvallend oranje in 2010 keurig wit geverfd. Met veel plezier hebben vele vrijwilligers zich hiervoor ingezet.

Publicaties

Wekelijks staat er in de Stad Wageningen een rubriek met 5 gevarieerde vacatures. Ook aankondigingen en verslagen van andere activiteiten verschijnen in de Stad Wageningen.

Fotoservice

De fotoservice wordt door vrijwilligers gerund om evenementen en de vacatures levendig in beeld te brengen.

Promotie website

De website wordt bekend gemaakt via de etalage, de wekelijkse rubriek in de Stad Wageningen en via de folders.

Tijdens de algemene introductiedagen van de Wageningse studenten bracht het Meldpunt de website onder de aandacht via een ludieke actie, meer dan 110 studenten namen aan de actie deel.

Stand

Bij verschillende evenementen is het Meldpunt Vrijwilligerswerk aanwezig met een stand. De stand is gepimpt. Om de herkenbaarheid van de Meldpunt medewerkers te vergroten worden herkenbare T-shirts gebruikt.

Er is een basisinhoud van de kraam, deze wordt aangepast aan het karakter en de doelgroep van het evenement.

In 2010 stond het Meldpunt op het Belmondofestival, AID (introductiedagen nieuwe studenten), de Molenmarkt, informatiemarkt mantelzorgdag.

5 mei

Op 5 mei was het Meldpunt een verkooppunt van de spullen die 5 mei verkocht om het festival te bekostigen. De locatie van het Meldpunt is beschikbaar gesteld en een aantal medewerkers hebben geholpen bij de verkoop.

Waardering

Doel

Het organiseren van de Wageningse vrijwilligersbijeenkomst als gebaar van waardering van alle vrijwilligers die in Wageningen veel werk verzetten.

Resultaat

Vrijwilligersborrel

Op vrijdag 29 oktober organiseerde het Meldpunt samen met de Klankbordgroep Vrijwilligerswerk en de gemeente Wageningen voor de zevende maal de Wageningse Vrijwilligersborrel. Deze vond dit jaar plaats in Scholengemeenschap Pantarijn . Wethouder S. Efdé heette 400 vrijwilligers welkom.

Leerlingen van het Pantarijn voerden de borrel uit onder begeleiding van hun leraren. Vooraf verzorgden zij de aankleding van de ruimtes en maakten de hapjes. Tijdens de borrel bemensten zij de ontvangsttafel en de garderobe. Andere leerlingen serveerden de hapjes en de drankjes. Vooraf ontvingen de vrijwilligers een set jongleerballen. Tijdens de borrel leerde een jongleur de basisbeginselen van het jongleren voor wie wilde.

Diversiteit

Doel

Het vrijwilligerswerk voor ieder die dat wil toegankelijk maken

Resultaten

Vacaturebank en promotie

Het Steunpunt wil voor iedereen toegankelijk zijn. Daarom zorgen we ervoor dat de vacaturebank voor diverse doelgroepen aantrekkelijk is door een variatie in de vacatures te bewaken. Vacatures zijn gevarieerd wat betreft duur, taken en werkgebied. Bij de PR houden we er rekening mee dat iedereen zich aangesproken zou kunnen voelen.

Om studenten te bereiken neemt het Steunpunt deel aan de informatiemarkt tijdens de introductietijd van de universiteit. Daarnaast geven we informatie aan mensen die een cursus "Nederlands als tweede taal" volgen.

Voor middelbare scholieren bestaat naast de algemene vacaturebank ook de specifieke site mastalent.com voor de maatschappelijke stage.

Aan de ondersteuning van mensen die drempels ervaren om vrijwilligerswerk te doen, wordt binnen het project Bij aandacht besteed (zie onder).

BIJ Bemiddeling in Jobs

Doel

Het bieden van ondersteuning aan potentiële vrijwilligers bij het vinden en uitvoeren van vrijwilligerswerk.

Het project BIJ is bedoeld voor iedereen die vrijwilligerswerk wil doen, maar daarbij belemmeringen ervaart. Het is van belang dat de vrijwilligers in Wageningen wonen, gemotiveerd zijn en niet deelnemen aan een betaald (reïntegratie)traject. Het project kreeg de naam BIJ (Bemiddeling in Jobs). BIJ staat voor BEZIG zijn binnen een open organisatie op een plek die BIJ je past. Een plek waar je BIJ elkaar kan komen, erBIJ kan horen, waar je naar eigen vermogen je functioneel kan inzetten binnen een organisatie waar je BIJ betrokken bent. Een plek waar je kennis en vaardigheden kan BIJspijkeren, BIJhouden en BIJleren.

Voor een succesvolle bemiddeling is het van belang om contact te houden met de potentiële vrijwilligers en met de organisaties. Indien nodig kan de organisatie ondersteund worden bij het zich open stellen en ruimte bieden aan de vrijwilliger.

Resultaten

In 2010 hebben **81** mensen (tegen 51 in 2008; 78 in 2009) begeleiding ontvangen waarvan 25 sprinttrajecten, d.w.z. kortdurende trajecten. Uit 2009 liepen nog 16 trajecten door in het volgende jaar.

Van de 81 mensen zijn 46 mensen bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Van 26 vrijwilligers is het traject afgerond, van 20 vrijwilligers loopt het traject nog.

Bij de volgende organisaties zijn er vrijwilligers aan de slag gegaan: Agromisa; De Vrolijkheid; Gilde Samenspraak; GGZ-klankbordgroep; Groentekwekerij Nieuwe Ronde; Halderhof; Hand-&spandienst (4x); Homestart; Meldpunt Vrijwilligerswerk (8x); Otherwise; Rumah kita (3x); Rustenburg (6x); Solidez Stadsatelier; Solidez migranten: Speel-o-theek; Sportvereniging WAAG; Vilente schuldhulpverlening; Vilente Pieter pauw; Voedselbank; Vluchtelingenwerk; Vluchteling Onder Dak (2x); Vitzo (2x); Wereldwinkel;

Wijkcentrum de Nude (2x); Waterscouting; Webweelde (2x); Zideris; Zorgboerderij Hoge Born (3x); Zorgboerderij de Willemshoeve

Totaal meer dan 46 koppelingen bij 29 organisaties, omdat sommige mensen aan de slag gaan bij meerdere organisaties.

Van 12 mensen is het traject gestart maar heeft er nog geen bemiddeling plaatsgevonden.

Bij 23 mensen is de bemiddeling niet gelukt. Hiervoor zijn verschillende redenen:

- Mensen zijn nog niet toe aan (extra) vrijwilligerswerk (bijvoorbeeld na burn out, door de Bij gesprekken krijgen de mensen inzicht dat het nog te vroeg is)
- Start met opleiding of betaald werk of een taaltraject, waarbij de combinatie te veel vraagt
- Verandering in privé situatie (verlenen van mantelzorg, ziek geworden, opname in psychiatrische instelling, verhuizing, zwangerschap)
- Mensen die een dagbesteding zoeken, dat wil zeggen dat zij vaak veel meer willen werken dan in het vrijwilligerswerk geboden kan worden en dat er tegelijk ook intensieve begeleiding op de werkvloer nodig is, waarbij het perspectief ontbreekt dat begeleiding minder noodzakelijk gaat worden
- Soms hebben mensen een hele specifieke wens, die niet te realiseren is (Bijvoorbeeld iemand wil onbetaald groepsleidster worden in de kinderopvang in Wageningen. Dit is in Wageningen niet mogelijk)
- In een heel enkel geval bleek de motivatie onvoldoende.

Signalen

- Afgelopen jaar zijn meer dan voorgaande jaren mensen op zoek naar vrijwilligerswerk die hen een weekstructuur biedt en die intensieve begeleiding op de werkvloer nodig hebben. Het valt ook niet te verwachten dat de intensieve begeleiding op de werkvloer van tijdelijke aard is. Het gaat vaak om mensen met een (lichte) verstandelijke beperking of een psychiatrische achtergrond die (nog) niet onder "controle" is. In 2010 speelde dit een rol bij 9 mensen.
- Mensen die elders in een traject volgen, zijn uitgesloten van BIJ. Toch komt het voor dat deze mensen een sprint afspraak bij BIJ hebben gehad omdat zij met een jobcoach komen van een organisatie buiten Wageningen (voorbeelden: TBS traject, traject vanuit PGB, mensen met begeleiding vanuit de WAJONG). Deze begeleider is niet op de hoogte van passende functies in Wageningen. Een adviesgesprek is doorgaans voldoende. Een andere groep is mensen met een jobcoach die buiten beeld is of niet naar de wens van de persoon functioneert.
- Een aantal gesprekken met mensen die niet via de vacaturebank of het netwerk van het Meldpunt bemiddeld zijn, maar die een gesprek hebben gehad of ze op de goede weg waren. Iemand die al vrijwilligerswerk deed en iets anders wilde maar toch tot de conclusie kwam dat het de best passende plek voor haar is.

Www.VrijwilligWageningen.nl

Doel

Digitale dienstverlening ter ondersteuning, versterking en uitbreiding van de functies van het Steunpunt.

Resultaat

www.vrijwilligwageningen.nl is nu meer dan 6 jaar online, steeds meer mensen weten onze site te vinden. In een commissie is naar de website gekeken en zijn suggesties voor verbetering gedaan. Een aantal aanpassingen zijn doorgevoerd. Ook zou de website een wat frissere uitstraling kunnen gebruiken. In 2011 zullen we ons richten op de navigatie, in 2012 hopen we ook de nieuwe frisse uitstraling gerealiseerd te hebben.

Klankbordgroep

Doel

Een adviesorgaan met vertegenwoordigers vanuit het veld om de uitvoering van het vrijwilligersbeleid van de gemeente Wageningen daadwerkelijk te laten aansluiten bij de bestaande behoeften van Vrijwillig Wageningen.

Resultaat

Betrokkenheid en bevestiging vanuit het veld bij de uitvoering van het vrijwilligersbeleid van de Gemeente Wageningen vanuit de verschillende terreinen. Participatie van de klankbordgroep in de organisatie en uitvoering van de Wageningse Vrijwilligersborrel die het Steunpunt VW organiseerde op 29 oktober 2010 maakte deze avond tot een succes.

De klankbordgroep kwam twee keer bij elkaar.

Samenwerking

Het stimuleren van samenwerking tussen (vrijwilligers)organisaties onderling is voor het Steunpunt een doel op zich. Tegelijk maakte het Steunpunt ook zelf dankbaar gebruik van de samenwerking met lokale, regionale en landelijke organisaties.

Regionaal Overleg Steunpunten Vrijwilligerswerk

NovI: Overleg met Ede, Rhenen, Veenendaal, Renkum, Barneveld en Wageningen met het doel elkaar te ondersteunen en te versterken bij visievorming, beleid en uitvoering. De groep geeft input aan het NOV-landelijk en wordt omgekeerd gevoed door het NOV.

Netwerk

Het Meldpunt Vrijwilligerswerk is een klein centraal punt binnen het grote netwerk van de vele maatschappelijke organisaties in Wageningen. (Onderlinge) Contactmomenten met verschillende organisaties (via de vacaturebank, de Vrijwilligersschool, het Vrijwilligersfeest, de adviesgesprekken, de Beursvloer, de MaS etc) bieden de mogelijkheid onderlinge verbanden aan te gaan, informatie en ervaringen te delen en weer aan anderen door te geven.

Overig

Voor de Vrijwilligersschool benaderen we bij voorkeur Wageningse ZZP'ers of ervaringsdeskundigen van Wageningse vrijwilligersorganisaties.

Voor de kunst- en cultuur sector werken we samen met de Cultuurmakelaar.

Voor de Mas bestaat een samenwerkingsovereenkomst met het Pantarijn.

Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening

Centraal loket voor aanvraag vrijwillige ondersteuning bij zorg- en dienstverlening

Doel Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening (VH)

- Inwoners van Wageningen via een centraal loket een laagdrempelige toegang bieden tot het aanbod van zorg- en dienstverlening
- Samenwerking, afstemming en uitwisseling tussen aanbieders van vrijwillige zorg- en dienstverlening bevorderen.
- Bij signalering van hiaten vrijwillig aanbod stimuleren om aan de vraag naar vrijwillige (zorg) inzet te kunnen voldoen
- Komen tot een integraal ondersteuningsaanbod voor inwoners van Wageningen, waarbinnen optimale afstemming bestaat tussen formele en informele zorg- en dienstverlening

Activiteiten Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening

Centraal loket vrijwillige zorg- en dienstverlening

Doel

- Inwoners van Wageningen met een hulpvraag op het terrein van vrijwillige zorg- en dienstverlening op laagdrempelige en effectieve wijze van passend aanbod voorzien. Eén telefoontje naar het Meldpunt VH is daarvoor voldoende.
- Inwoners van Wageningen met een hulpvraag buiten het terrein van vrijwillige zorg- en dienstverlening doorverwijzen naar een passend (formeel) aanbod.

Resultaat

Bemiddeling Hulpaanvragen

In 2010 kwamen **609** hulpaanvragen bij het Meldpunt VH binnen. Aanvragen zijn eenmalig (vb. tuin klus), tijdelijk (vb. leren omgaan met de scootmobiel) of structureel van aard (zoals maatjescontact). Afhankelijk van de aard worden vragen direct bemiddeld naar een passend aanbod van de aangesloten organisaties (zie bijlage 3) of doorverwezen naar de juiste instantie. Zie voor een overzicht bemiddeling hulpvragen bijlage 2.

Laagdrempelige toegang tot centraal loket

Het Meldpunt VH is elke werkdag bereikbaar voor mensen met een hulpvraag via het centrale telefoonnummer 413088 of via e mail. Ook op onze locatie kunnen hulpvragers dagelijks terecht tussen 9.30-11.30 uur en ook op di-middag van 14-16.00 uur. De baliemedewerkers zijn getrainde vrijwilligers, zij nemen de tijd om hulpvragen te verhelderen.

Bekendheid 413088, Hulp kun je gewoon vragen

Hulpaanvragers zijn onder meer bekend met het Meldpunt VH via doorverwijzende instellingen (zie onder bij netwerken en samenwerking), de etalage (met de slogan *Hulp kun je gewoon vragen*), de aankondigingen in de krant, internet en door gebruik van PR-materiaal (folders, magneten, e.a) Ook in 2010 deed het Meldpunt VH weer mee aan de dag van de Mantelzorg. Mantelzorgers ontvingen ter waardering een kleine attentie en werden geïnformeerd over het Meldpunt VH. Ook was het Meldpunt VH actief aanwezig op de Molenmarkt.

Samenwerkingsverband 20 organisaties op het terrein van vrijwillige ondersteuning

Doel

- Bekend zijn met elkaars ondersteuningsaanbod, uitbreiding en begrenzing ervan.
- Onderlinge afstemming van het aanbod
- Uitwisseling van expertise en versterking van elkaar.
- Bespreking trends en ontwikkelingen
- Positionering t.o.v. het formele ondersteuningsaanbod.

Resultaat

In 2010 bestond het samenwerkingsverband uit 20 aangesloten organisaties, werkzaam op het terrein van vrijwillige zorg- en dienstverlening. Nieuw in 2010 zijn Mentorschap Midden Gelderland en Vrijwillige Thuisadministratie (Vilente). Helaas is dit laatste project per 31 dec 2010 al weer beëindigd, waarmee een hiaat in het aanbod is ontstaan, een aandachtspunt voor 2011.

Bij een aantal aangesloten organisaties wisselden de coördinatoren/contactpersonen. Er werd met nieuwe coördinatoren/contactpersonen kennis gemaakt en afspraken over bemiddeling, terugkoppeling en afhandeling van de hulpaanvragen werden bijgesteld.

Zie voor een overzicht van de aangesloten organisaties bijlage 3.

Actualisatie aanbod aangesloten organisaties

Om actualisatie van het aanbod te kunnen garanderen worden volgens afspraak mutaties m.b.t. aanbod, doelgroep, contactgegevens, vervanging of opvolging van de contactpersoon van de aangesloten organisaties z.s.m. aan het Meldpunt VH doorgegeven en verwerkt..

In de situatie dat, door wat voor omstandigheden dan ook, het aanbod van een organisatie (tijdelijk) ontbreekt of vervalt, zoekt het Meldpunt VH i.s.m. de andere organisaties naar een oplossing.

Bijeenkomst aangesloten organisaties:

Jaarlijks komt de 'levende sociale kaart' van de bij het Meldpunt VH aangesloten organisaties bij elkaar. Te gast bij de Wielewaag kwamen op 18 maart 18 vertegenwoordigers bij elkaar. Uitwisseling m.b.t. up date bestaand aanbod vond plaats, consequenties in de praktijk van de veranderingen binnen AWBZ werden bespiegeld, mogelijke wervingsactiviteiten vrijwilligers werden besproken

Geconstateerd wordt onder meer:

- Samenwerking en afstemming tussen aangesloten organisaties neemt toe
- De veranderingen binnen de AWBZ zijn nog niet direct van merkbare invloed op aangesloten organisaties. Wachtlijsten zijn nog niet aanwijsbaar toe te schrijven aan bezuinigingen, knelpunt ligt eerder bij het vinden van de geschikte vrijwilliger in antwoord op de vraag. De toenemende druk op de mantelzorger (beperking indicatie) legt al wel meer druk op Bezoek en Opvangservice .
- Tendens: Er zijn de laatste jaren veel organisaties bij gekomen op het terrein van vrijwillige zorg- en dienstverlening, (incl. de gemeente zelf). Daarmee is ook de vraag naar vrijwilligers gegroeid.
- Wervingscampagne voor alle sectoren van het vrijwilligerswerk of juist specifiek voor de sector zorg- en dienstverlening hebben zowel voor- als nadelen. Er zal een start worden gemaakt met een artikelenreeks specifiek gericht op zorg- en dienstverlening. Het Meldpunt zal hiervoor de coördinatie op zich nemen.

Artikelen reeks Vrijwillige Zorg- en Dienstverlening in de Stad Wageningen

Met het doel specifiek vrijwilligers te werven voor organisaties aangesloten bij het Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening is in september gestart met een serie artikelen in de Stad Wageningen. De reeks is geschreven door Kwalitekst die in overleg met de Stad Wageningen ook de plaatsing heeft geregeld. In 2010 werden in een reeks van 4 artikelen de volgende organisaties gepresenteerd:

Homestart en Doorstart (Solidez); Vriendendienst, Rouw bij verlies en Ondersteunend contact (Humanitas Nederveeluwe) en Buddyzorg. Hoeveel nieuwe vrijwilligers daadwerkelijk aan de slag zijn gegaan dankzij de reeks is niet bekend. Wel wordt door betrokken organisaties aangegeven dat zij belang hechten aan deze manier van het in beeld brengen van hun organisatie, zowel voor de werving van vrijwilligers als voor de doelgroep.

De reeks zal in 2011 worden voortgezet.

Signalering en inspelen op hiaten in bestaand aanbod

Doel

Na signalering van hiaten in het (formele en informele) ondersteuningsaanbod een sluitend integraal aanbod stimuleren

Resultaat

Signalering

In sept 2009 organiseerde het Meldpunt een brainstormbijeenkomst, waarbij 10 verschillende (formele en informele) organisaties aanwezig waren die een functie vervullen op het terrein van zorg- en dienstverlening. De avond leverde een breed overzicht van hiaten op en een lijst van acties voor een aantal organisaties. Van een aantal organisaties is bekend dat zij nog bezig

zijn met de voorgenomen acties (gemeente Wageningen bv. bezig met een klussenbus). In 2010 heeft geen vervolgbijeenkomst plaatsgevonden.

Vanuit de in 2010 binnengekomen hulpaanvragen bij het Meldpunt VH zien we dat er nog onvoldoende mogelijkheden zijn voor aanvragen als:

- Netwerk- coaching als een sociaal netwerk ontbreekt
- Thuisadministratie
- Grote klussen (bv. Verhuizing)

De verwachte grote toename van aanvragen als gevolg van het ontbreken van ondersteunende begeleiding via de AWBZ bleef uit. Slechts van 3 aanvragen kan met zekerheid worden gezegd dat dit een reden van de aanvraag was.

Zie verder voor signalering boven bij *Bijeenkomst aangesloten organisaties*.

In 2011 zal opnieuw aandacht worden besteed aan ontbrekend aanbod.

Netwerken en samenwerken

Doel

Een gebruiksvriendelijke actuele sociale kaart, opdat aan de hulpvrager een effectieve doorverwijzing kan worden gegarandeerd.

Nauwe samenwerking met (potentiele) doorverwijzende instellingen, opdat hulpaanvragers kunnen rekenen op een effectieve doorverwijzing naar het meldpunt Vrijwillige Hulpverlening.

Komen tot een integraal ondersteuningsaanbod voor inwoners van Wageningen, waarbinnen optimale afstemming bestaat tussen formele en informele zorg- en dienstverlening

Resultaat

Sociale Kaart voor doorverwijzing

Bij het Meldpunt VH is een uitgebreid overzicht aanwezig van instellingen, die in Wageningen een aanbod hebben op het terrein van zorg- en dienstverlening.

Om de sociale kaart actueel en levendig te maken, worden contactpersonen van betrokken instanties uitgenodigd voor een wederzijdse kennismaking, uitwisseling informatie en afstemming aanbod.

Aanvragen buiten het terrein van de vrijwillige zorg- en dienstverlening werden onder meer doorverwezen naar:

Algemeen Maatschappelijk werk, Alarmering (Vilente), Buurtbus, Huisarts, Knooppunt, Kruisvereniging, Klussenbedrijven, Ouderenadviseur, Politie, Senioren Service, SP-Hulpdienst, Stadsatelier, Steunpunt Mantelzorg, Valys, Wielewaag.

Doorverwijzende instellingen

Om optimale afstemming tussen informele en formele zorg- en dienstverlening te bewerkstelligen wordt contact onderhouden met doorverwijzende instellingen. In 2010 werden mensen met een ondersteuningsvraag ondermeer vanuit onderstaande instellingen doorverwezen naar het MeldpuntVH:

Knooppunt, Ouderenadviseurs, Algemeen Maatschappelijk werk, Beeuwkes Thuiszorg, Thuiszorg op Maat, Opella, Steunpunt Mantelzorg, Mantelzorg Makelaar, Gezondheidscentrum AZC, Ambulatorium, Woningstichting, Inkomensbrigade, Siza, RIBW, Philadelphia, Jeugdzorg, Huisarts, Psycholoog, Voedselbank Neder Veluwe, Wielewaag, Vluchtelingenwerk, Sociale dienst, Vilente Schuldhulpverlening en door de bij het Meldpunt aangesloten organisaties.

Gemeentelijk, regionaal en landelijke uitwisseling

Om op de hoogte te blijven van trends en ontwikkelingen en waar mogelijk onze bijdrage te leveren vond (digitale) uitwisseling plaats op lokaal, regionaal en landelijk (digitaal) nivo. Ook is het Meldpunt VH lid van MEZZO, landelijk organisatie voor Mantelzorg en Vrijwillige zorginzet.

Vitzo is één van de 20 aangesloten organisaties bij het Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening.

Doel

- Mensen met een beperking of chronische ziekte, jong of oud, extra mogelijkheden bieden om te participeren in de samenleving, zoals zij dat zelf graag willen.
- De mogelijkheid bieden om incidentele hulpvragen waarvoor geen structureel (formeel of informeel) hulpverleningsaanbod bestaat, toch te beantwoorden.

Resultaat

Door de coördinator van Vitzo werden binnenkomende hulpvragen verhelderd en getoetst aan de criteria die gelden voor het in behandeling nemen van de aanvraag.

Hulpaanvragen kunnen incidenteel (bv. vervoer met begeleiding naar een ziekenhuis, eenmalig met iemand in een rolstoel winkelen), kortdurend (een paar keer helpen bij het opruimen, een paar weekjes een kind naar school brengen) of structureel zijn (maatjescontact). Verschillende van de vragen zijn complexe aanvragen. Hiervan is sprake als er meerdere instanties betrokken zijn bij eenzelfde hulpaanvrager en/of als de hulpaanvrager een psychiatrische achtergrond heeft.

Voor de maatjescontacten en complexere trajecten wordt er een uitgebreide kennismaking/intake bij de mensen thuis gedaan. Indien van toepassing is er contact met betrokken hulpverleners of andere betrokken instanties.

Via het Meldpunt vrijwillige Hulpverlening kwamen totaal **32** nieuwe hulpaanvragen voor Vitzo binnen. **23** nieuwe hulpvragen kwamen direct bij VITZO binnen. **30** vragen uit eerdere jaren liepen door in 2010.

Toelichting

Maatjescontacten:

Er waren in 2010 **25** structurele maatjescontacten, waarvan **10** nieuwe koppels, **6** oude koppels die nog doorliepen, **9** koppels die afscheid namen (overlijden, verhuizen, jaar om, niet gelukt). Na een zorgvuldige match tussen hulpvrager en vrijwilliger houdt de coördinator contact met beide partijen.

Voor **8** mensen wordt er eind december 2010 nog gezocht naar een maatje. **1** maatjeshulpvraag kon na oorspronkelijke bemiddeling alsnog ondergebracht worden bij een andere aangesloten organisaties van het Meldpunt VH.

Incidentele aanvragen:

27 hulpvragers werden begeleid bij ziekenhuisbezoek of naar andere bestemmingen. Of een hulpvrager werd incidenteel mee uit winkelen of mee naar buiten genomen.

Kortdurende trajecten:

Bij **7** aanvragen ging het om kortlopende hulpvragen van soms complexere aard waarbij of meerdere vrijwilligers werden ingezet of waarbij een hulpvrager een aantal malen hulp heeft gehad. (opruimhulp, hulp bij revalidatie, met bus leren reizen, aantal malen helpen bij iemand in rolstoel, experimenteel project met Maatschappelijke Stage)

Bij deze incidentele en kortdurende klussen heeft de coördinator veel contact gehad in verband met afstemming van hulpvragers met vrijwilligers en andere betrokkenen.

17 hulpvragen werden na verheldering en toetsing afgewezen of vervielen door een veranderde vraag/situatie (verhuizing, verslechterde gezondheidssituatie, overlijden).

Digitalisering Vitzo

In 2010 is een start gemaakt met de ondersteunende digitalisering voor VITZO. Er wordt een webapplicatie gemaakt waarin hulpvragen, gegevens van beschikbare vrijwilligers en de matches digitaal kunnen worden opgeslagen. Door de mogelijkheid in te bouwen gebruik te maken van sociale media proberen we de wegen om nieuwe vrijwilligers te werven uit te breiden. Het systeem is een pilot. Het heeft uitbreidingsmogelijkheden zodat het binnen het Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening, maar ook indien gewenst door andere aangesloten organisaties gebruikt kan gaan worden om vrijwilligers te werven en te matchen.

Folder

In 2010 is met behulp van 3 vrijwilligers een nieuwe folder en visitekaartje voor Vitzo ontwikkeld.

Team Vitzo-vrijwilligers

In het totaal waren eind 2010 25 vrijwilligers actief. Van 7 vrijwilligers werd afscheid genomen en 7 vrijwilligers werden verwelkomd binnen het Vitzo team.

Scholing Vrijwilligers

Eind januari begin februari is in samenwerking met de coördinator van Vrijwillige Thuishulp Ede (onderdeel van de Medewerker) de Basiscursus voor nieuwe vrijwilligers gegeven. Aan deze cursus, bestaande uit 2 avonden, deden vanuit Wageningen 7 nieuwe vrijwilligers mee.

In april is een groep vrijwilligers met coördinator naar de Medewerker in Ede geweest voor een thema-avond over de Roos van Leary.

In april is een vrijwilligster naar een bijeenkomst van de Hersenstichting over dementie geweest, op doorverwijzing van Vitzo.

In september is een intervisie bijeenkomst voor maatjes verzorgd door de coördinator waarbij 7 vrijwilligers aanwezig waren.

In november hebben verschillende vrijwilligers deelgenomen aan de workshop "grenzen aan vrijwillige hulpverlening" georganiseerd door het Steunpunt vrijwilligerswerk.

Binding vrijwilligers

In 2010 heeft Vitzo samen met het Meldpunt Vrijwilligerswerk diverse gezelligheidsbijeenkomsten voor de vrijwilligers van beiden georganiseerd:

Een voorjaarsborrel: met alle geïnteresseerden afgesproken in een café.

Een zomeruitje: Een zomermiddag gezamenlijk boerengolfen en borrelen op een nabijgelegen campingterras.

Een Smerstbuffet: groot buffet gemaakt door de betaalde krachten, met een optreden van theatergroep Wagenings Werktheater, als Sinterklaas en Kerstman. Tijdens deze bijeenkomst uitreiking van Kerst attenties

Bespiegelingen

In 2010 blijkt steeds meer dat het matchen bij een project dat zo breed van opzet is een knelpunt oplevert. Hulpvragen zijn zeer divers van aard, de mensen die erachter zitten zeer verschillend van karakter. Aanmeldingen van vrijwilligers zijn er in aantal al niet genoeg, maar om ook het aanbod nog aan te laten sluiten bij de vraag is een extra punt van zorg.

Het komt regelmatig voor dat er geen vrijwilliger gevonden wordt voor een hulpvraag, maar ook wel dat een vrijwilliger zich aanmeldt en er geen passende vraag is.

Van 2001 naar 2011

In 2011 vieren we het Europese jaar van het vrijwilligerswerk. Aanleiding voor een korte terugblik op de resultaten van 10 jaar Meldpunt Vrijwilligerswerk. Dan blijkt dat het aantal hulpaanvragen sterk is gegroeid (van 222 in 2001 naar 609 in 2010), evenals het aantal mensen dat zich meldde voor vrijwilligerswerk (van 222 in 2001 naar 507 in 2010) en het aantal organisaties dat vacatures aanbood (70 tegenover 165 in 2010) en het aantal vacatures (179 tegenover 400 in 2010).

Totaal kreeg het Meldpunt in die tien jaar **4083** hulpaanvragen van particulieren binnen en **3258** mensen die zochten naar vrijwilligerswerk. Deze aantallen laten zien dat het Meldpunt een belangrijke rol speelt in het maatschappelijke veld in Wageningen.

In het Europese jaar van vrijwilligerswerk zal in aansluiting op bestaande activiteiten de onmeetbare waarde, de lol en de kracht van vrijwillige inzet extra in beeld worden gebracht.

Tot slot, dank aan:

De (vrijwilligers van de) aangesloten organisaties voor hun inzet en de plezierige samenwerking met het Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening

De *Stad Wageningen* voor het wekelijks publiceren van nieuwe vacatures, aankondigingen van workshops en overige persberichten.

De gemeente Wageningen en de Provincie Gelderland.

Allen die het werken aan sterk vrijwilligerswerk in Wageningen hebben ondersteund en ervaringen hebben gedeeld.

Alle vrijwilligers in Wageningen voor hun inzet in 2010!

Bijlage 1

Deelname Wageningse Vrijwilligersschool

In 2010 organiseerde het Steunpunt VW de volgende workshops/cursussen voor organisaties die met vrijwilligers werken:

| Regulier voor alle organisaties | | |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Workshop/cursus | Aantal deelnemers | Aantal organisaties |
| ANBI-status | 17 | 13 |
| Grenzen aan de HV | 11 | 8 |
| Financiële eindverslaglegging | 30 | 20 |
| Fondswerving | 21 | 15 |
| Fondswerving verdieping 3 avonden | 5 | 5 |
| Goed voorbereid de beursvloer op | 24 | 16 |
| Introductie maatschappelijke stage | 5 | 3 |
| Posterontwerp in Publisher | 11 | 10 |
| Sponsoring | 14 | 11 |
| Stimuleer uw leden | 14 | 10 |
| Subtotaal | 152 | 111 |
| Specifiek voor meerdere organisaties (KSB) | | |
| Artweaver | 10 | 9 |
| Effectief vergaderen | 11 | 8 |
| Introavond website bouwen | 19 | 15 |
| Overtuigend presenteren | 12 | 10 |
| schrijven van web teksten | 10 | 10 |
| Situationeel coachen v vrijwilligers | 14 | 11 |
| Web 2.0 | 22 | 21 |
| Web 2.0 vervolg | 3 | 3 |
| Website bouw | 12 | 12 |
| Subtotaal | 113 | 99 |
| Specifiek voor 1 organisatie (KSB) | | |
| Begeleiding stervenden (Hospice) | 16 | 1 |
| Vergadertechnieken (Homogroep) | 6 | 1 |
| Accommodatie advies (Wijde wereld) | 5 | 1 |
| Training Hulpverlening (Meldpunt HV) | 8 | 1 |
| Wat verwacht een klant (Steunpunt VW) | 5 | 1 |
| Subtotaal | 40 | 5 |
| Totaal | 305 | 205 |

Bijlage 2

Particuliere hulpaanvragen Meldpunt Vrijwillige Hulpverlening

| Hulpaanvragen in 2010 | Totaal 609 | |
|--|-------------------|-------------|
| | 2009 | 2010 |
| Klussen in en om huis | 316 | 390 |
| Ondersteunend contact (structureel van aard) | 40 | 36 |
| Vervoer met begeleiding | 22 | 15 |
| Administratieve ondersteuning | 6 | 16 |
| Verhuizingen/ontruiming/groot onderhoud | 10 | 7 |
| Ondersteuning kennis/ vaardigheden | 11 | 19 |
| Taalondersteuning/huiswerkondersteuning | 6 | 16 |
| Ondersteuning bij kinderen | 5 | 5 |
| Overige hulpaanvragen | 10 | 15 |
| Informatie, doorverwijzing formele sector | 101 | 46 |
| Boodschappen | | 7 |
| Vervallen/aanvraag teruggegeven /door hulpvrager zelf opgelost | 18 | 37 |
| | 545 | 609 |

Bijlage 3

Aangesloten organisaties vrijwillige zorg- en dienstverlening

- Bezoek en opvangservice
- Buddyzorg
- Buurtbemiddeling
- Inkomensbrigade
- Homestart
- 't Gilde Advies
- 't Gilde Samenspraak
- De Hand- en Spandiensten
- Humanitas Ondersteunend contact
- Humanitas Hulp bij verlies
- Leger des Heils
- Mentorschap Midden Gelderland
- Protestantse Gemeente Wageningen (PGW)
- Rode Kruis Zorg en Welzijn,
- Rode Kruis telefooncirkel
- Rooms Katholieke Kerk
- Sensor
- Thuisadministratie
- Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg (VPTZ)
- Vriendendienst Neder-Veluwe
- Vrijwillige intensieve (thuis) zorg en ondersteuning (Vitzo)
- Waag
- Zonnebloem

